

大模型技术助力智慧城市发展探索

Exploring the potential of smart cities assisted by large language model technology

阿里巴巴人工智能技术实践与展望

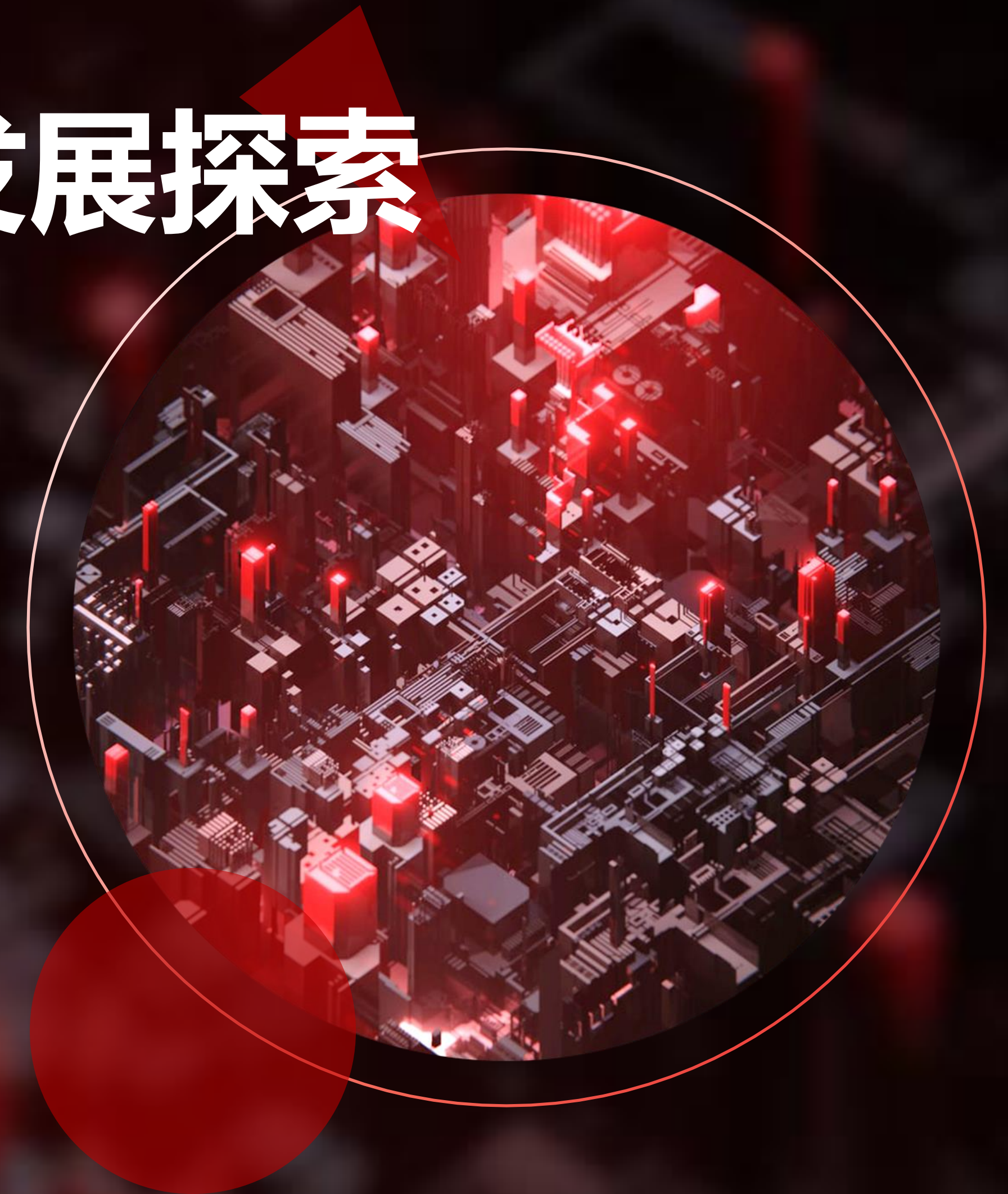
Alibaba's Artificial Intelligence Technology Practice and Prospects

彭志勁

Jonathan Peng

阿里云智能香港

Alibaba Cloud Intelligence Hong Kong



目录

01 昨天的电气化，就是今天的智能化

Intelligence: the Power and Electricity of the 21st Century

02 大算力和大模型，开启AGI新时代

Big Computing Power and Big Models Usher in a New Era of AGI

03 AGI技术为智慧城市发展带来机遇

AGI technology brings opportunities for the development of smart cities.

每一次工业革命，新的生产力都成为经济度量衡

In Every Industrial Revolution, New Productivity Become the Metrics of the Economy

第一次工业革命

The First Industrial Revolution

18th c.- Late 19th c.

机械化

第二次工业革命

The Second Industrial Revolution

1900s - 1960s

电气化

第三次工业革命

The Third Industrial Revolution

1960s - 1990s

信息化

第四次工业革命

The Fourth Industrial Revolution

21th c.- future

数智化

58%

58% of Chinese Companies Have Used Artificial Intelligence Technology

中国企业采用人工智能比例居全球首位

40%

Over 40% of State-owned Enterprises Have AI Technology R&D Institutions

超4成央企设立了AI技术研发机构

80%

Enterprise expected to use Generative AI by 2026

到2026年预计使用通用人工智能的企业

人工智能已经广泛应用于阿里巴巴集团各项业务

AI Has Been Widely Used in Various Businesses of Alibaba Group

30亿

拍立淘图片搜索

每天超千万UV，对超30亿张商品图片进行实时搜索

1000万

物流无人车小蛮驴

覆盖147个城市，每天配送物流订单超千万

98%

阿里智能客服

智能客服承担淘宝98%的服务，相当于70万人工客服

1600亿

阿里视觉智能

阿里视觉智能每天调用量超过1600亿次

4000万

天猫精灵语音交互

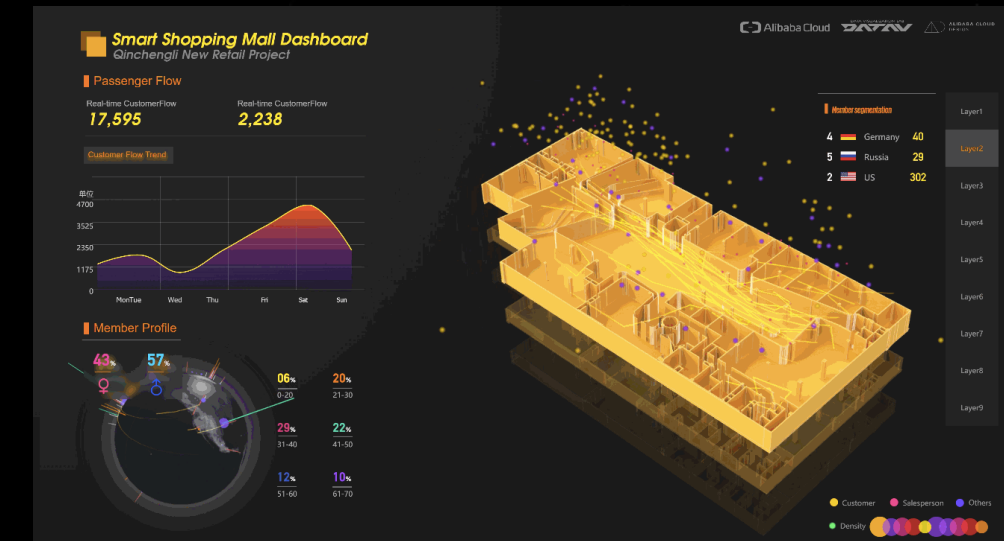
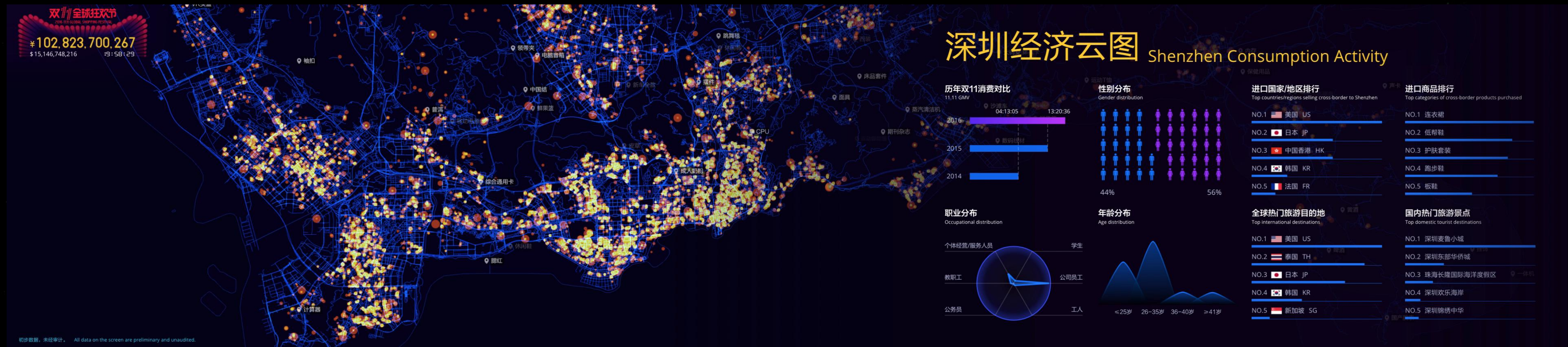
天猫精灵
天猫接入4000万家庭、链接4.6亿终端，月交互次数超过80亿

13亿

阿里翻译

每日调用量超过13亿次，全球首次直播实时翻译，支持214种语言

“实时可视化” 让精细化运营更高效



“AI时代，所有产品都值得用**大模型**重新升级”

Facing the AI Era, All Products Are Worth Upgrading with LLM

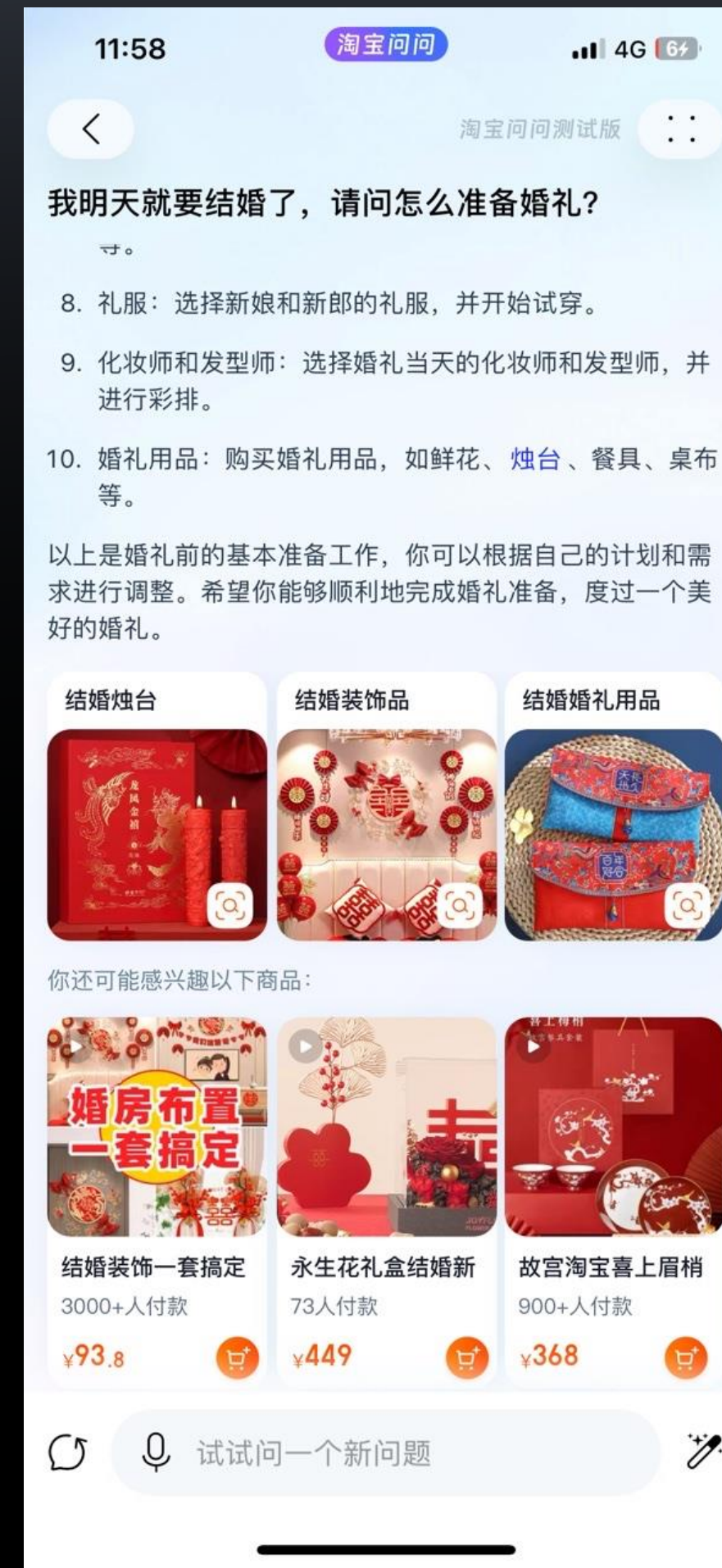
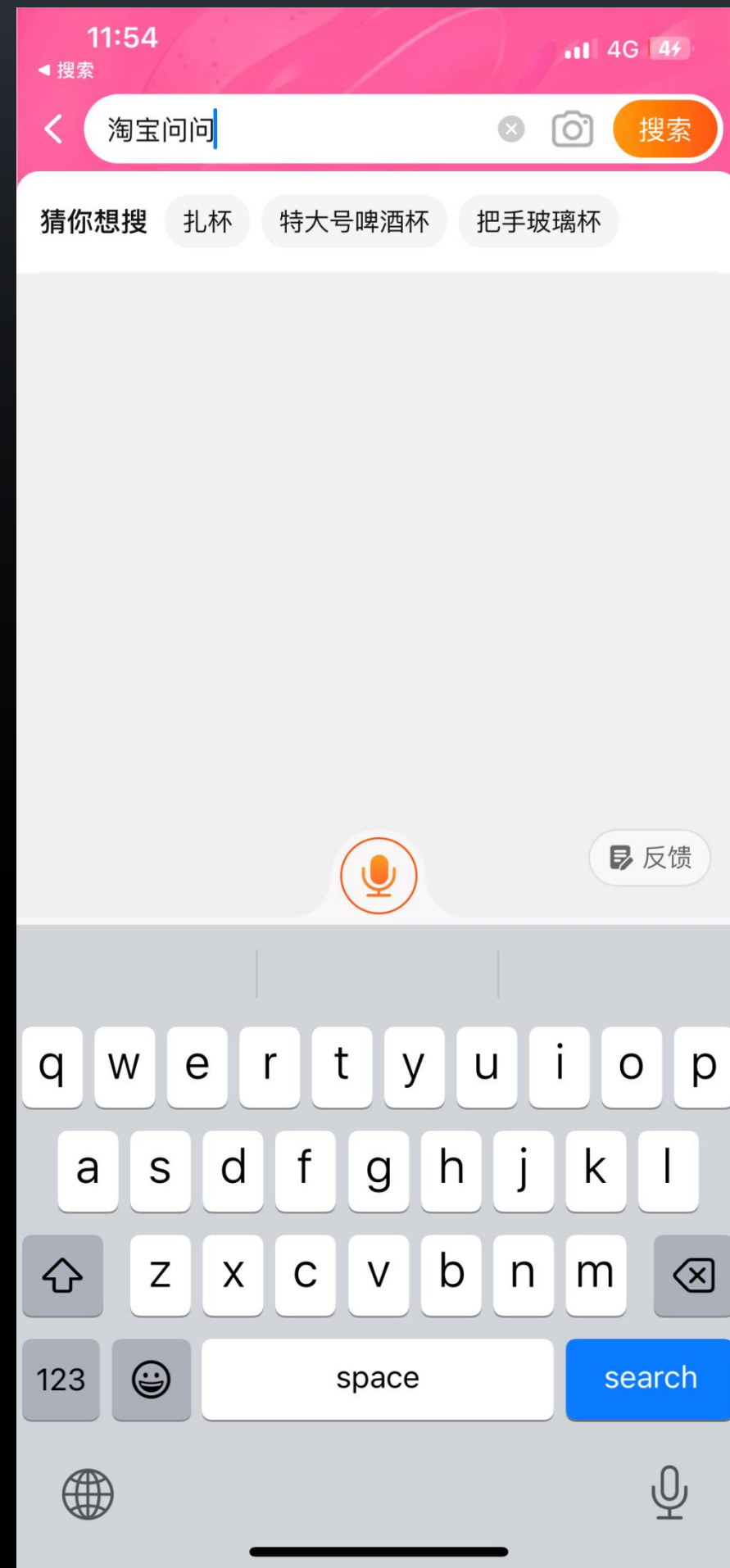


通义千问

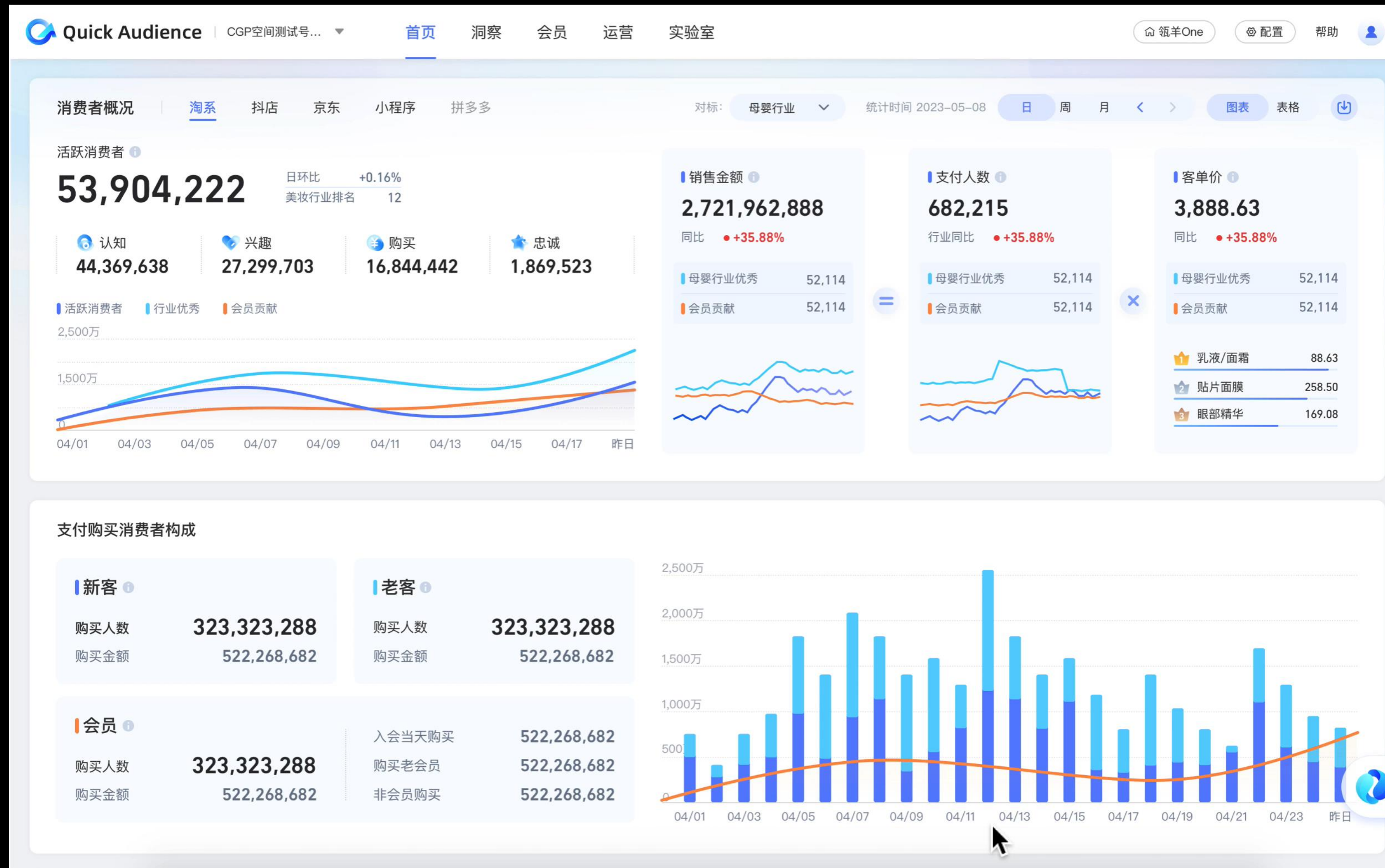
×



淘宝问问



智能运营 - 大模型为CRM营销赋能



目录

01 昨天的电气化，就是今天的智能化

Intelligence: the Power and Electricity of the 21st Century

02 大算力和大模型，开启AGI新时代

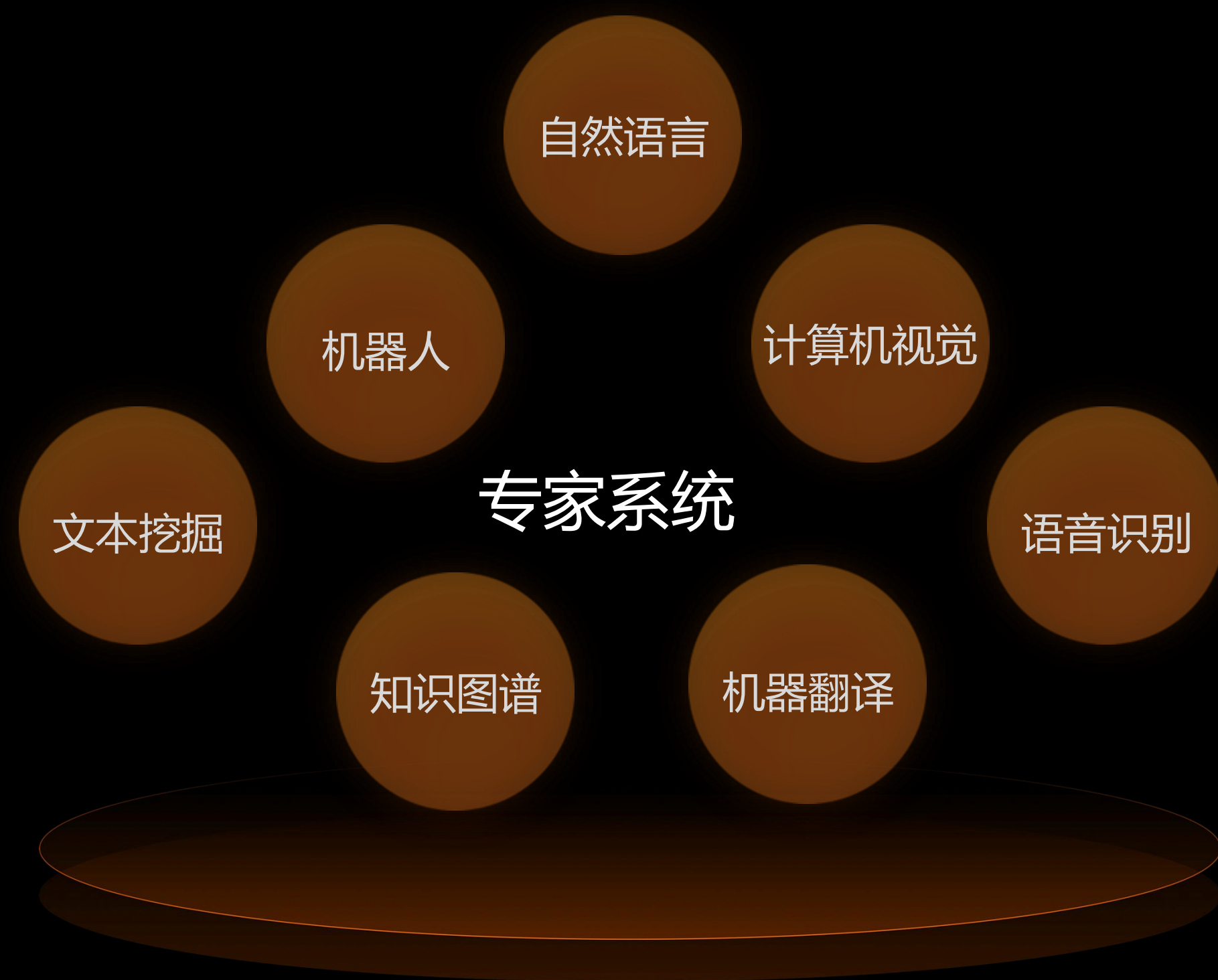
Big Computing Power and Big Models Usher in a New Era of AGI

03 AGI技术为智慧城市发展带来机遇

AGI technology brings opportunities for the development of smart cities.

大模型，通往AGI之路

Large Model, The path to AGI



Narrow AI

一个个特定领域的专家系统



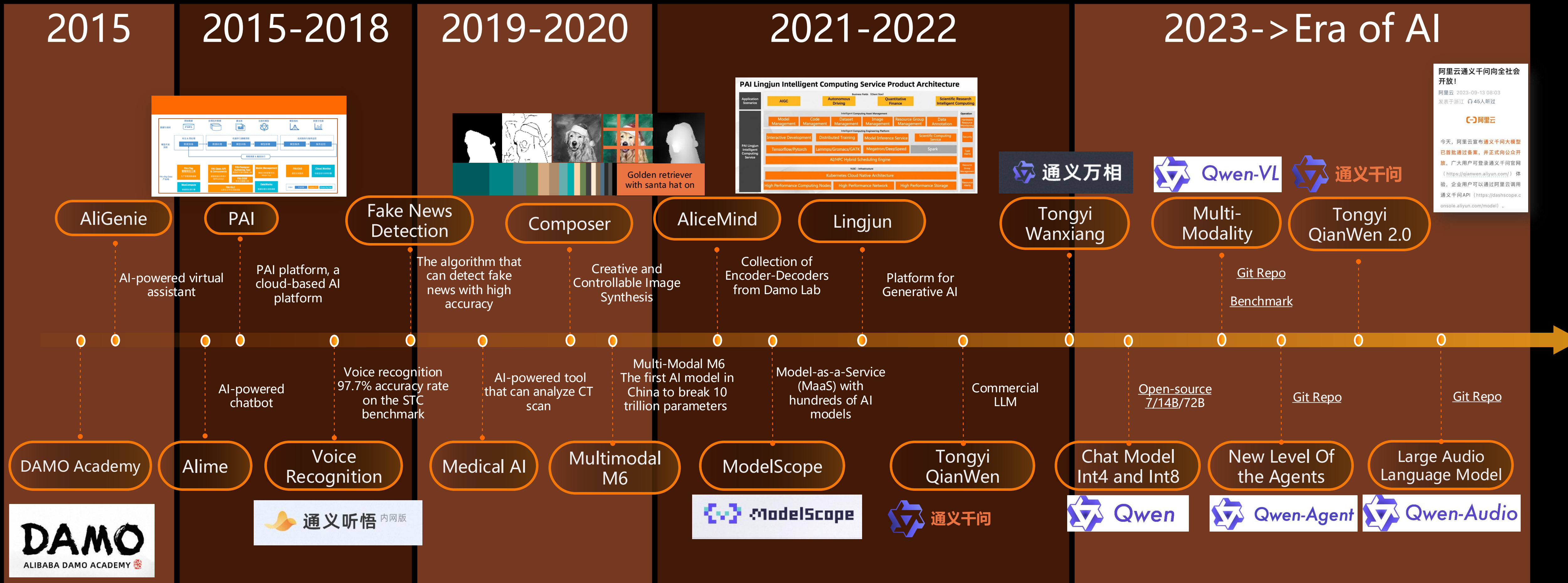
General AI

All in one



Generative AI 历程

The evolution of Alibaba Cloud's Generative AI



企业沟通因**大模型**变得更加高效

Facing the AI Era, All Products Are Worth Upgrading with LLM



通义千问

×



钉钉

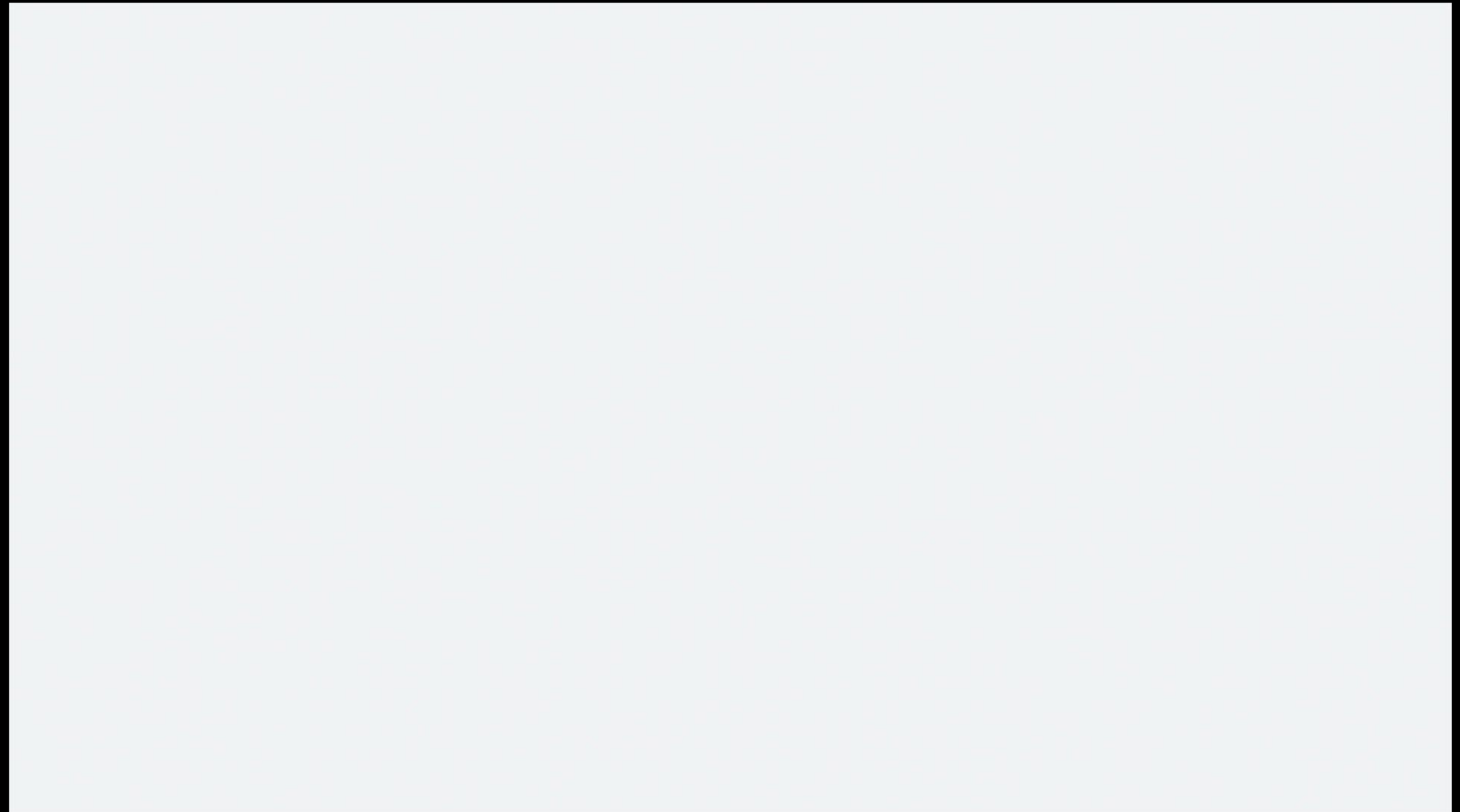
春天到了

智能客服因**大模型**变得更加友好

Facing the AI Era, All Products Are Worth Upgrading with LLM



通义晓蜜



通义点金 - 金融研报解读

Facing the AI Era, All Products Are Worth Upgrading with LLM



通义点金

通义法睿 – 智能法律咨询助手

Facing the AI Era, All Products Are Worth Upgrading with LLM



通义法睿



目录

01 昨天的电气化，就是今天的智能化

Intelligence: the Power and Electricity of the 21st Century

02 大算力和大模型，开启AGI新时代

Big Computing Power and Big Models Usher in a New Era of AGI

03 AGI技术为智慧城市发展带来机遇

AGI technology brings opportunities for the development of smart cities.

Qwen2 模型效果全球领先，受到广泛开发者喜爱

Qwen2 has Earned Widespread Recognition from Developers Worldwide with Leading Model Performance

40,000,000

模型累计下载量

Cumulative Number of Model Downloads

50,000

全球衍生模型数量

Number of Global Derivative Models

通义千问模型
正式发布

Qwen-7B、
Qwen-VL开源

通义千问2.0千亿
参数模型，正式发布

Qwen-72B、Qwen-1.8B、
Qwen-Audio 开源

Qwen1.5-0.5B/1.8B/
4B/7B/14B/72B 开源

CodeQwen1.5
开源

Qwen2
开源

2023.04

2023.08

2023.10

2023.11

2024.02

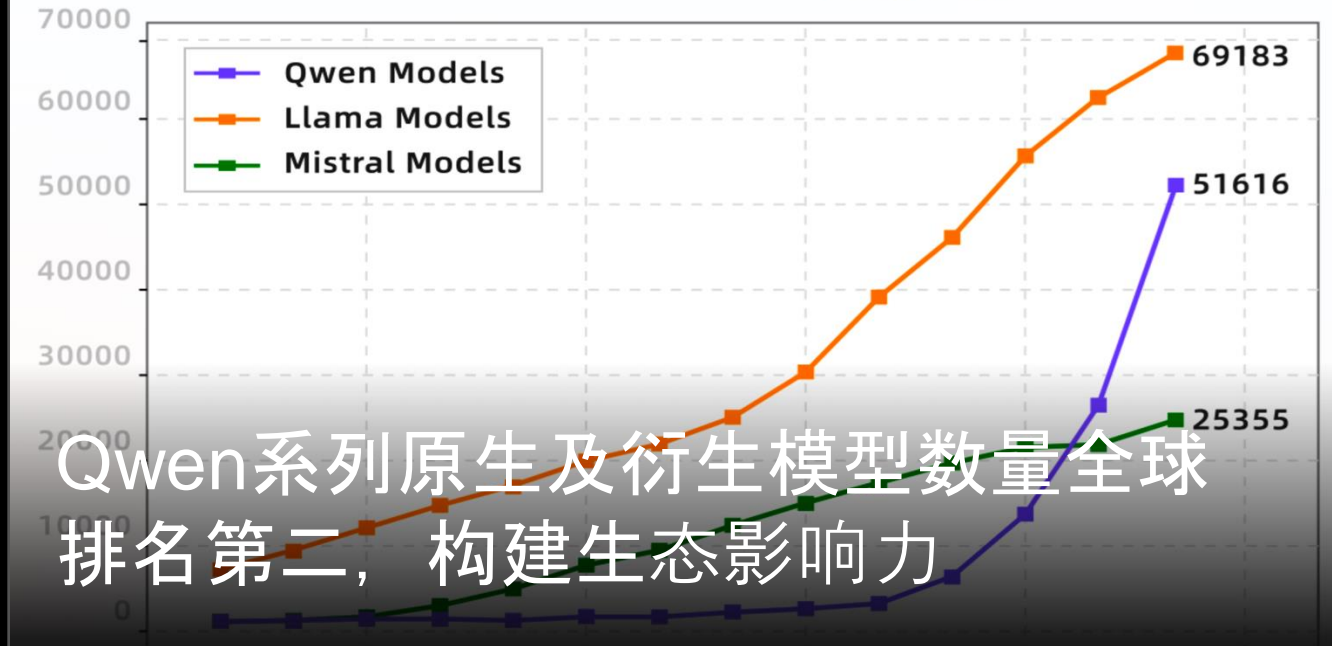
2024.04

2024.06

HuggingFace Leaderboard 开源预
训练大模型排名第一

Hugging Face Leaderboard: Top Ranked Open Source Pre-trained Large Model

Cumulative Number of Models Over Time



Qwen系列原生及衍生模型数量全球
排名第二，构建生态影响力

Qwen series of native and derivative models ranked second globally, building ecological influence

全球各地开发者及社区广泛传播与好评
维持高热度讨论

Developers and communities around the world widely spread and praise, maintaining heated discussions



Qwen2.5 全新升级最强开源模型

Qwen 2.5: The Most Powerful Open-source Models

大语言模型

Large Language Model

提供全尺寸模型选择，灵活权衡精度与成本

Qwen2.5-0.5B

Qwen2.5-1.5B

Qwen2.5-3B

Qwen2.5-7B

Qwen2.5-14B

Qwen2.5-32B

Qwen2.5-72B

预训练数据量，超**18万亿token**

Pre-trained with a Dataset of over 18 Trillion Tokens

数学和代码能力大幅增强

Improved Math and Coding Capability

128K输入8K输出，可生成万字报告

128K Input Tokens and 8K Output Tokens, Able to Generate Reports of nearly 10,000 Words

System Prompt稳定性增强

High System Prompt Stability

指令遵循能力，持续强化

Enhanced Instruction Following Capability

支持超过29种语言

Support for 29+ Languages

开源生态助力产业智能升级

Alibaba Cloud's Collaborative Model for Supporting Enterprise Intelligent Upgrade

企业 & 伙伴

行业应用系统

1 应用智能化 (模型调用)

通义大模型API客户侧集成

2 模型行业化 (调优定制)

阿里与客户共建专属模型

3 模型通用化 (模型自研)

客户自研大模型

阿里云 - 通义企业版 (通义百炼)

通义千问7B、14B、50B、72B、200B

社区开源大模型

基础大模型 (ModelScope & HuggingFace)

机器学习平台

模型开发、模型训练、模型推理与部署

云+AI基础设施

融合算力、高性能网络、并行文件存储

阿里云

只有在线的服务才能加速大模型迭代

The Online Service Model of Public Cloud is the Best Way to Popularize LLM

大模型的训练和在线服务需要超大规模的公共云基础设施

“云+AI”

海量用户在线 大规模API调用 大模型训练



AI模型服务

公共云AI开发平台

公共云基础设施

GPU并行计算 CPU弹性计算 高速网络 高性能存储

智慧城市拥抱AGI的发展路径

The Development Path of Smart City Embracing AGI

智能通用化

发展机遇通用智能的新业态

- AGI作为开放式平台，助力新业态创新，开创业务新领域，全面应用机器智能生产力

模型行业化

发展城市专属大模型

- 面向专业领域的大模型构建，AI细分场景涌现智能

应用智能化

基于大模型升级核心应用

- 价值应用接入AGI大模型服务，探索智能，提升服务效率

云+AI基础设施升级

基础设施全面云化

应用云原生化

AI工程平台化

模型即服务 MaaS



计算，为了无法计算的价值